



 BRF INGEMAR 9

## Information och trivselregler 2023/24

# Innehållsförteckning

Husets och föreningens historia	4
Generellt om att bo i bostadsrätt	4
Inflyttning	4
Årsavgift	4
Stadgar	4
Hemförsäkring	5
El, internet, tv & telefoni	5
Våra lägenheter och förråd	5
Jour	5
Hissar	6
Beställa nycklar	6
Fastighetskötare och underhåll	6
Kodlåsen	6
Gemensamma utrymmen	6
Tvättstugan	7
Barnvagnsförråd	7
Cykelparkering	7
Entrén/Trapphuset	7
Innergården	7
Fest i lägenhet	7
Städdag	7
Rökning	8
Sopor och Återvinning	8
Snöröjning och trädgårdsskötsel	8
Andrahandsuthyrning	8
Lägenhetsunderhåll	8
Garage	9
Balkong	9
Förfarande och regler vid ombyggnad	9
Utflytt	10

Vid fel i lägenhet	10
I samband med brand – brandskydd & uppsamlingsplats	10
Kontakta oss gärna!	11

## 4

### Husets och föreningens historia

Fastigheten på Birger Jarlsgatan 111 uppfördes 1906 och är en del av kvarteret Ingemar. Bostadsrättsföreningen Ingemar 9 bildades år 1981. I huset finns 46 lägenheter och två lokaler. Tidigare kallades detta område för Sibirien. Namnet är ett öknamn som uppstod när området bebyggdes under senare delen av 1800-talet. Det ansågs då som avläggset beläget i Stockholm och det kunde kännas som en förvisning att behöva flytta dit. Området ligger numera centralt men benämningen har levt kvar och används än idag. I området finns många små butiker, restauranger och inte minst antikvitetsbutiker, på den närbelägna Roslagsgatan.

På vår hemsida hittar ni bland annat föreningens stadgar, årsredovisning samt information om vad som är på gång i huset! Titta gärna in på den regelbunden för att hålla er uppdaterade om vad som händer. Tipsa även styrelsen om hur den kan bli bättre.

[www.brifingemar9.bostadsratterna.se](http://www.brifingemar9.bostadsratterna.se)

### Generellt om att bo i bostadsrätt

Att bo i bostadsrätt innebär att vi ingår i en gemenskap av människor med samma intresse för sitt boende. Tillsammans äger och förvaltar vi husen där vi bor och tillsammans gör vi vårt boende ännu mer trivsamt. Det är svårt att hålla koll på allting, och därför har vi satt samman detta dokument med tips för att det ska bli så bra som möjligt för dig och dina grannar.

### Inflyttning

Vid inflyttning tas det ut en överlåtelseavgift på 2,5% av gällande prisbasbelopp för att täcka föreningens omkostnader vid byte av bostadsrättsinnehavare. Kontakta styrelsen så snart som möjligt efter inflyttning för att byta namn på postfack så att vi säkerställer att det blir rätt namn.

Det finns ingen standarduppsättning nycklar men säkerställ att ni fått nycklar till tvättstuga/förrådsutrymme/Postfack utöver lägenhetsnycklarna.

Vid inflyttning är det många som vill renovera, se avsnittet om renovering för mer information om vad som gäller kring detta.

### Årsavgift

På samma sätt som hyresgäster betalar hyra måste den som har en bostadsrätt betala en så kallad årsavgift. Beloppet delas upp i tolv delar, så att inbetalningen görs varje månad.

Årsavgiften ska täcka föreningens kostnader för drift, förvaltning och underhåll av fastigheten, räntor och amorteringar på lån, skatter, försäkringspremier samt för vatten och avlopp, renhållning, uppvärmning, el m.m. Din årsavgift beräknas efter bostadsrättens andelstal.

Vi strävar efter att hålla årsavgiften så låg som möjligt utan att göra avkall på nödvändigt underhåll. Detta är möjligt om alla hjälper till att undvika onödiga kostnader. Exempel på kostnader som vi gärna undviker är; jourtryckningar för att inte hissdörren är stängd, andra jourtryckningar som egentligen kan lösas på annat sätt eller på dagtid.

För lägenheter med balkong debiteras också en avgift för balkongunderhåll.

## Stadgar

Som boende i bostadsrätt är du medlem i en förening. Detta innebär att det finns vissa stadgar för denna förening. BRF Ingemar 9's [stadgar](#) hittar du på vår hemsida.

## Hemförsäkring

När du bor i en bostadsrätt så räcker inte en vanlig hemförsäkring. Du måste ha en speciell hemförsäkring med bostadsrättstillägg. Därför rekommenderar vi att du ser över ditt försäkringskydd innan eller i samband med att du flyttar in.

Om något händer i din lägenhet som skadar andra delar av huset kan du nämligen bli skyldig att ersätta bostadsrättsföreningens självrisk på fastighetsförsäkringen. Denna summa kan ofta uppgå till höga belopp. En vanlig hemförsäkring täcker här bara lösöre och inte lägenheten och dess fasta utrustning. De flesta försäkringsbolag har så kallade bostadsrättstillägg på sina hemförsäkringar. Detta tillägg täcker upp denna självrisk och gråzonen mellan din lägenhet och fastigheten. Detta är den viktiga skillnaden mellan en "vanlig" hemförsäkring och en hemförsäkring med bostadsrättstillägg. En annan sak, som man säkert kan ha svårt att tro, är att om tex grannen ovanför får en läcka i sin bostad är du skyldig att betala för skadorna på din lägenhet, om grannen inte varit bevisat vårdslös. Om olyckan skulle vara framme tar alltså din hemförsäkring med bostadsrättstillägg hand om även en sådan skada

## El, internet, tv & telefoni

I årsavgiften ingår bredband genom Bredband2. Man kan inte få sänkning av årsavgiften om man har en annan leverantör av bredband. Föreningen tillåter inte dragning av annan leverantör i dagsläget då nätet är gemensam infrastruktur

Telefonabonnemang ingår ej, men kan fås som tillval. Detsamma gäller digitala TV-abonnemang.

Har du problem med ditt bredband så vänder du dig till deras kundservice som har öppet alla dagar

Telefonnummer : 0770- 811 000

Teknisk support : [helpdesk@bredband2.com](mailto:helpdesk@bredband2.com)

Webbsida : <http://www.bredband2.com/>

## Våra lägenheter och förråd

Varje bostadsrättsinnehavare har idag möjlighet att disponera ett förråd för förvaring. Förrådet är märkt med ditt lägenhetsnummer (med några få undantag). Förvaring av möbler, kartonger m.m. utanför förråden är inte tillåten. Om ni behöver använda korridoren utanför för tillfällig lagring så kan detta först ske efter ett skriftligt OK från styrelsen. Saker som hittas i korridorer utanför förråden och inte har fått tillåtelse av styrelsen kan komma att slängas.

## Jour

För att förhindra risken för allvarliga skador på fastigheten vid olyckor som t.ex. vattenläckage, fastighets el och funktionsproblem med värme och vatten så har föreningen ett avtal med bolaget Nabo. De kan snabbt avhjälpa akuta fel på fastigheten.

Observera att jourservice inte är en service för föreningens enskilda medlemmar vad gäller det inre underhållet i lägenheten. Skulle man för detta ändamål anlita Jourservice så ansvarar man själv för kostnaden. För det egna underhållet anlitas med fördel egna hantverkare som man själv har dialogen med vad gäller omfattning och kostnader för åtgärd

Sammanfattningsvis; om man som privatperson/medlem ringer till vår jour och beställer en utryckning, och detta sedan visar sig ej falla under föreningens ansvar så kommer kostnaden att **debiteras den enskilde medlemmen**. Detta gäller även om man som medlem anser att det är föreningens ansvar när man ringer, men fackmän senare påvisar motsatsen.

## Hissar

Det finns 2 stycken hissar, i trappuppgångarna A och B. Dessa är helt beroende av att dörrarna stängs ordentligt för att de ska fungera. Gör därför alltid en extra koll att du stänger dörren ordentligt när du stiger ur hissen.

Om det verkar som att hissen inte fungerar, kolla alltid att dörrarna är ordentligt stängda innan du felanmäler hissen. Felanmälan görs direkt till Hissen AB, på telefonnummer 08-618 48 48.

## Beställa nycklar

Den lägenhet du har skall ha nycklar till din lägenhet, ytterdörr, dörr till förrådsutrymmen, postfacket och för vissa en separat tvättstugenyckel. Om ni behöver nya nycklar så är detta en kostnad som lägenhetsinnehavaren får ta och göra på egen hand genom att anlita låsfirma.

## Fastighetsskötare och underhåll

Vi har anlitat fastighetsskötare från Nabo som kommer till vår fastighet regelbundet-

Arbetsuppgifterna för denna fastighetsskötare är följande:

I allmänna utrymmen:

- Byte av trasiga lampor, glimtändare, lysrör och säkringar.
- Justering och smörjning av lås, dörrstängare, gångjärn och övriga beslag (ej lägenhetsdörrar).
- Kontroll och justeringar av trappautomater.
- Kontroll av värmecentral, ventilation.
- Enkel maskinkontroll i tvättstugan
- Byte av namnskyltar på postboxar och i entrén
- Kontroll av stuprör, ventiler, luckor

Alla andra typer av jobb kommer att faktureras föreningen. Kom ihåg att detta inte är en service som kan utnyttjas för arbeten i er lägenhet. Om denna fastighetsskötare utför arbeten i er lägenhet så faktureras detta lägenhetsinnehavaren.

Om ni ser något som behöver åtgärdas ber vi er att kontakta Nabo direkt. Om det mot förmodan inte skulle hända något kan ni skicka oss ett mail på: [birgerjarlsgatan111abcd@gmail.com](mailto:birgerjarlsgatan111abcd@gmail.com)

## Kodlåsen

Se till att portdörren går i lås efter dig vid in- eller ut passagen till huset. Detta är ett enkelt sätt att minska risken att få oinbjudna gäster. Lämna inte ut portkoder till obehöriga.

**Det är absolut förbjudet att ställa upp dörren och lämna den öppen obevakad**

## Gemensamma utrymmen

Tillsammans ansvarar vi för entré, trapphus, cykelrum och övriga gemensamma lokaler. Därför är det viktigt att vi förvarar våra saker i de utrymmen som har tilldelats oss och låter övriga utrymmen vara fria.

Cyklar, barnvagnar mm får inte förvaras i trapphusen, eftersom att dessa utrymmen är klassade som utrymningsvägar vid brand

## Tvättstugan

Det finns en bokningslista i tvättstugan som varje medlem kan boka sin tvätttid på.

I övrigt gäller så klart att du lämnar tvättstugan i ett bra skick när du tvättat klart.

Tvättiderna är från 7-22 varje dag och man kan boka 2-3 timmar åt gången. Du har rätt att torka och torktumla 45 min efter att din tvättid är slut. Skulle du inte dyka upp inom 30 minuter på din uppsatta tvättid blir denna disponibel för andra medlemmar. Tex om du bokat 16.00 och inte är på plats till 16.30 så kan en annan medlem nyttja resterande tid

OBS! Se till att ta bort ludd från tumlarna och städa rent efter dig i tvättstugan efter varje tillfälle. Lämna tvättstugan i det skick som du själv önskar finna den. Vi ska ha rent och snyggt i vår förening!

## Barnvagnsförråd

Föreningen disponerar över ett barnvagnsrum som ligger i gången till C/D, medlemmar kan kvittera ut en nyckel och ställa barnvagn där. Av brand- och framkomlighetsskäl får inga barnvagnar ställas utanför dörr eller i de gemensamma entréutrymmena.

## Cykelparkering

Det finns cykelställ på innergården där ni skall parkera era cyklar. Gamla cyklar som inte används slängs av föreningen (vi notifierar i tid). Det ser inte snyggt ut med gamla rostiga cyklar som dels tar plats och hindrar andra från att parkera. Cyklar av värde rekommenderar vi att ni förvarar i era lägenheter eller förråd (inte utanför dörrar då det är förbjudet av brandskyddsskäl).

## Entrén/Trapphuset

Lämna inte skräp i trapphusen eller i andra gemensamma utrymmen. Det finns en återvinningsstation på Frejgatan och på Valhallavägen samt Återbruket i Vanadisberget tar emot skräp.

## Innergården

Använd gärna innergården och vår gemensamma grill. Om du har planerat att vara där så får du gärna sätta upp en lapp om ni är många, så att andra boende vet. Det finns flera sittgrupper på gården och flera sällskap kan vara där samtidigt. Man får gärna vattna och pyssla om blommorna på innergården om man tycker om det.

Tänk på de som har fönster in mot gården.

## Fest i lägenhet

Självklart så skall man få kunna ha en fest i sin fina lägenhet. Tänk dock på följande: ni bor i en fastighet från början av 1900-talet och detta medför tyvärr att ljudisoleringen inte är den bästa. Det finns flera familjer med barn och medlemmar som jobbar skift i vår fastighet som behöver sova. Därför behöver ni sätta upp lappar i trapphusen innan ni skall ha fest, information som skall framgå är: namn och telefonnummer samt datum och tid.

Vi har en regel som innebär att det ska vara tystare (ej störa andra grannar) senast klockan 22.00 på vardagar och 24.00 fredag/lördag.

## Städdag

Vid behov så arrangerar föreningen en gemensam städdag då vi städar våra gemensamma utrymmen samt garaget. Datum för dessa dagar hittar ni på vår hemsida samt ni kommer informeras via email och lappar i trapphusen.

Ta gärna vara på dessa tillfällen att få träffa och lära känna era grannar samt hålla rent och snyggt i våra gemensamma utrymmen. Huset ägs av oss tillsammans och Styrelsen, som ju är medlemmar själva, ser gärna att så många som möjligt deltar i denna aktivitet.

## Rökning

Rökning är inte tillåten inomhus i de allmänna utrymmena (trappor, hissar, källare). **Släckta** fimpar slängs i soporna, inte genom fönster/balkonger ut på gården eller trottoaren!

## Sopor och återvinning

Medlemmen är ansvarig för bortforsling av grovsopor. Det är inte under några omständigheter tillåtet att slänga byggavfall, möbler eller annat i innergården, i de gemensamma utrymmena eller utanför våra entréer. Återvinningsstationer finns att hitta här: <http://www.atervinningstockholm.se>

Se även förfarande och regler vid ombyggnad längre ner i detta dokument.

Vanliga brännbara hushållssopor kastas i soptunnorna på innergården. Inga sopor får ställas utanför kärnen, även om de är fulla eftersom de kan locka till sig råttor och fåglar som skapar problem. Se även till att locken stängs ordentligt.

Matavfall kastas i separat brun soptunna i speciella matavfallspåsar. Dessa kan hämtas i tvättstugan när dessa kommer från Stockholms stad. Det går dock mycket bra att använda de papperspåsar som finns för frukt och grönt i livsmedelshandeln. För att minska risken för stopp i avloppet, så torka ur matolja och fett från stekpannor och kastruller med hushållspapper och släng med matavfallet.

Frityrolja som använts klart hålls i flaska eller dunk och lämnas till miljöstationen eller återvinningscentralen. Förslut förpackningen och mark vad innehållet är innan du lämnar.

Tidningar och kartonger kastas också i separata tunnor. Tänk på att "platta till" kartonger och liknande innan ni slänger dessa. Föreningen betalar en kostnad per kärl som töms.

Vanlig återvinning, som glas, plast och metallförpackningar slänger du på stationen för återvinning på Frejgatan eller på Valhallavägen. För ytterligare information om sopsortering, se <http://www.atervinningstockholm.se> Vid korsningen Tulegatan/Frejgatan finns det uppställt sopstationer för grövre papp, plast och glas. Använd gärna dessa!

Hushållssopor får inte ställas utanför era dörrar i trapphusen, det har dessvärre skett vid några tillfällen. Det är förbjudet dels för att det luktar illa, ser mycket ovärdat ut för övriga medlemmar och gäster om man har en soppåse utanför sin dörr, vidare är det av brandskäl förbjudet att ställa saker som kan fatta eld eller bidra till dess spridning

## Snöröjning och trädgårdsskötsel

Sker på volontärbasis. Redskap finns i gemensamma utrymmen och snöröjningsskyfflar ställs upp vid C/D-uppgången.

## Andrahandsuthyrning

Du måste ha tillstånd från styrelsen för att hyra ut i andrahand. Blankett för detta finns på föreningens hemsida. Föreningen tar ut en administrationsavgift för andrahandsuthyrning, motsvarande 10% av gällande prisbasbelopp per år.. Uthyrning via Airbnb eller liknande är inte tillåtet, vid överträdelse görs anmälan och medlem kan bli av med sin andelsrätt. Detta gäller även vid uthyrning utan tillstånd.

## Lägenhetsunderhåll

Bostadsrättsinnehavare ansvarar för att underhålla sin lägenhet. Vad som ingår i lägenheten och som skall underhållas framgår av föreningens stadgar som ni kan hitta på föreningens hemsida [www.brifingemar9.bostadsratterna.se](http://www.brifingemar9.bostadsratterna.se) Om något går sönder som du är ansvarig för är du skyldig att omgående se till att det repareras. Om något går sönder som föreningen är ansvarig för är du skyldig

att omgående meddela styrelsen om detta. Du får heller inte göra ingrepp på sådant som föreningen ansvarar för utan tillstånd från styrelsen.

Det är särskilt viktigt att du har uppsikt över lägenhetens våtutrymmen. Läckageskador är kostsamma och leder i allmänhet till stort obehag för dem som drabbas. **Teckna en särskild bostadsrättsförsäkring** som ger ett bra skydd om olyckan är framme.

Vid fel i lägenheten kan du kontakta styrelsen eller vår tekniska förvaltare, Nabo. Vid akuta fel kontakta Nabo direkt eller jourtjänsten,

Mer information om vad som ligger på dig som bostadsrättsinnehavare finns i våra stadgar, så det är viktigt att du läser igenom dessa.

## 9

### Garage

I vårt hus så finns det ett garage där vi har ett kösystem till garageplatser, medlemmar kan ansöka om att få en plats för sin bil eller motorcykel. Separat hyreskostnad tillkommer, i dagsläget 1750:-/månad, för elbil tillkommer ytterligare kostnad beroende på elförbrukning. Kötiden till garage- och mc platserna beror på utflyttfrekvens och antal medlemmar som står i kö, räkna med minst att det tar minst ett år eller mer för att få en plats.

### Balkong

Det är tillåtet att grilla på balkongen. Visa dock hänsyn till grannar om ni har sådana ovanför er och tänk på att ha en hink med vatten utifall det skulle behövas. Man skall alltid bevaka grillen – det är ett krav från föreningens sida!

Angående balkongskydd så har styrelsen bestämt att vi ska ha en enhetlig färg som passar fasaden. Färgen kallas mörkblå eller marinblå och kan beställas från en valfri leverantör. Kolla hur övriga har gjort på sin balkong för inspiration. Eventuella markiser eller andra infästningar i fasaden får endast utföras av behörig yrkesman

Det är medlemmens ansvar att se till att balkongen skottas om det kommer stora mängder snö.

### Förfarande och regler vid ombyggnad

Bostadsrättslagen förtydligar att bostadsrättshavaren inte utan styrelsens tillstånd får utföra en åtgärd i lägenheten som innefattar förändringar eller nybyggnation som avser följande:

- Ledningar för avlopp, värme, gas, vatten eller ventilation
- Anordning som hör till ventilationssystemet (t ex ventilationsaggregat och ventiler)
- Eldstad, röckanal eller annan del av fastighetens brandskydd (exempelvis brandtätning och gränser mellan brandceller)
- Ingrepp i bärande konstruktion
- Omfattande ändring av planlösning
- Ändring i kulturminnesskyddade byggnadsdelar

Matavfallskvarn som är kopplad till avloppet är numera inte tillåtet enligt lag och får därför ej användas eller installeras.

Begär därför alltid styrelsens godkännande innan du startar något arbete som avser punkterna ovan.. Byt aldrig ut ventilationsanordningar som är en del av fastighetens system. Köksfläkten eller AC utrustning får INTE kopplas till ventilationen. Kontakta styrelsen om du vill göra förändringar i elinstallationerna.

Vid tillståndskrävande ombyggnad gäller följande:



1. Ritningar och bygghandlingar lämnas till styrelse.
2. Styrelsen beslutar och ger dig besked huruvida byggstart får ske, ingen byggstart får ske innan godkännande från styrelsen.
3. Vår fastighetskötare (NABO) kan behöva komma in med ett tekniskt utlåtande vid större arbeten, **Kostnaden debiteras isåfall lägenhetsinnehavaren**, Diskutera gärna detta med Nabo i förväg så att det inte blir en överraskning, Denna kostnad debiteras även om det blir avslag på begäran.

Syftet med dessa regler är att förhindra dels vattenskador, dels förändringar i fastighetens grundkonstruktion. Sådana skador kan bli mycket kostsamma och dessa måste den vållande själv stå för. Det kan också medföra att hus- respektive bostadsrättsförsäkringen upphör att gälla. Du kan också åläggas att återställa förändringar som genomförts utan tillstånd av styrelsen.

Byggavfall får inte slängas bland soporna utan ska fraktas till återvinningscentralen <http://www.atervinningstockholm.se> . Du kan också köpa en sopsäck som inkluderar frakt Tex <http://bigbag.se/>

Kom ihåg att om du har en Bigbag eller liknande utanför vår fastighet så måste det finnas ett polistillstånd för att få göra detta. Om tillstånd saknas så riskerar vi/ni att bötfällas för detta – detta har inträffat vid ett tillfälle och vi vill ej att detta upprepas!

Anlitar du hantverkare ska du se till att de tar hand om byggskrotet (men även de behöver ett polistillstånd för säckarna)

Du är även ansvarig för att städa upp i de gemensamma utrymmena efter det att du fraktat ut byggavfallet, detta inkluderar även hissarna.

Eventuella skador på allmänutrymmen som uppkommit vid ombyggnationen ansvarar du som lägenhetsinnehavare för. Exempel på detta kan vara skador på väggar i entré och trapphus, skador på hissar eller jack i golven

## 10

Renoveringar innebär i regel oljud för dina grannar. Sätt därför upp en lapp vid hissen entréplan och i entréer med information om vilken lägenhet det gäller, hur länge renoveringen skall pågå samt ditt namn och telefonnummer. Vid EI-/vattenavstängning sätt upp en lapp senast två dagar innan med information om vilka tider vattnet kommer att vara avstängt

Följande tider gäller för renoveringsarbeten (som generera oljud, buller eller annan olägenhet för övriga medlemmar) respektera dessa tider!

Mån-Fre 08.00-20.00

Lör-Sön 10.00-18.00

Renoveringsarbeten kan ske utanför dessa tider men då endast om de inte genererar buller, som tex målning

## Utflytt

Skulle det lämnas möblemang kvar i trapphuset eller i föreningens lokaler efter en utflytt kommer föreningen att skicka en faktura på 4500 kr för bortförsl till nya adressen – detta har inträffat vid ett tillfälle och vi vill ej att detta upprepas!

## I samband med brand – brandskydd & uppsamlingsplats

Föreningen och medlemmarna har gemensam skyldighet att tänka på vårt brandskydd.

Alla medlemmar är skyldiga att bekosta och installera brandvarnare i sina respektive lägenheter. Föreningen har installerat brandsläckare i varje uppgång och dessa kan användas för att släcka mindre bränder. Även brandvarnare har installerats på varje våningsplan. Vi uppmanar samtliga medlemmar att köpa egna brandsläckare och brandfilt och ha dessa i lägenheten, alltid bra utfall olyckan skulle vara framme! Brandvarnare bör funktionskontrolleras en gång per månad och batteri bör bytas en gång per år.

Utrymningsvägar är förutom balkonger och fönster, trapphusen och ut genom föreningens entréer ut mot Birger Jarlsgatan. Om trapphuset är rökfyllt stanna kvar i lägenheten. Gå aldrig ut i ett trapphus där det finns rök. Lägga våta trasor längs dörrspringor och täpp till eventuellt postinkast. Om det brinner i din lägenhet, gå ut i trapphuset och stäng dörren efter dig.

Det är mycket viktigt att trapphusen hålls helt fria från lösa föremål och brännbart material. Det är därför inte tillåtet att ens för kort tid ställa eller förvara några föremål i trapphusen. Styrelsen har rätt att utan avisering att ta bort sådana föremål.

Inga brandfarliga varor som bensin, gasol, t-sprit, metanol, fotogen, tändvätska och brandfarligt lim får förvaras i källar- eller vindsförråd.

Uppsamlingsplats: Utanför Circle-K, Birger Jarlsgatan 120

## Kontakta oss gärna!

Om du undrar om någonting får du gärna maila till oss så svarar vi så fort vi har möjlighet.  
[birgerjarlsgatan111abcd@gmail.com](mailto:birgerjarlsgatan111abcd@gmail.com)

Styrelsens kontaktinformation hittar du på anslagstavlan vid postfacken och på vår hemsida  
[www.brfingemar9.bostadsratterna.se](http://www.brfingemar9.bostadsratterna.se)

### Viktiga telefonnummer – läs noga vad som gäller för att undvika merkostnader för föreningen!

**Felanmälan kan göras nos Nabo,  
<https://nabo.se/felanmalan> eller Kundtjänst  
 010-288 00 26 mellan 07.00-1600**

OBS. Om felet är medlemmens ansvar så kommer BRF att fakturera medlem.

**Akuta fel på fastigheten efter kl. 1600 anses vara jourtid.**

Kostnad samt material tillkommer vid utryckning så är det inte akut är det bättre att ringa felanmälan dagen efter

**Hiss Service , Hissen AB, 08-618 48 48**

Om ni felanmält sätt gärna upp en lapp i hissen att det är gjort så behöver inte fler ringa.